

CASA DE ASIGURARI DE SANATATE VRANCEA
PERIOADA 01.10.2023-31.10.2023

Nr. crt.	DOMENII DE ASISTENTA MEDICALA	CALL CENTER (informatii telefonice, TelVerde)	AUDIENTE	PETITII	SOLICITARI DIRECTE (la ghiseele de informatii sau e-mail)	TOTAL
1	Asistență medicală primară	0	0	0	2	2
	Schimbare medic de familie					0
	Date de contact medici de familie					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme (ex.refuz elib. bilet de trimitere, eliberare concedii medicale etc.)				2	2
2	Asistență medicală spitalicească	0	0	0	0	0
	Informații privind furnizori si serviciile medicale					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme (ex.: decontare medicamente/materiale pe parcursul spitalizarii)					0
3	Asistență medicală în ambulatoriul de specialitate	3	0	1	0	4
	Informații privind serviciile medicale					0
	Lipsă fonduri paraclinice (analize + imagistica)	3		1		4
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme					0
4	Asistență medicală dentară	2	0	0	0	2
	Date contact furnizori de servicii	1				1
	Informații privind serviciile medicale	1				1
	Reclamații privind serviciile medicale/lipsă fonduri					0
5	Medicamente în tratamentul ambulatoriu	10	0	0	2	12
	Listă medicamente compensate și gratuite	4				4
	Mod obținere medicamente pentru legi speciale	6				6
	Mod de prescriere rețete pentru boli cronice				2	2
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse					0
6	Îngrijiri la domiciliu și transport sanitar	0	0	0	1	1
	Informații legate de servicii/furnizori				1	1
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
7	Orteze, proteze, dispozitive medicale	14	0	1	10	25
	Documente necesare					0
	Relații în legătură cu aprobare cereri	14		1	10	25
	Solicitarea decontării ulterioare a disp. medicale					0
	Reclamații întârziere decizii					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
8	Programe naționale de sănătate	0	0	0	2	2
	Informații legate de servicii/furnizori					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale				2	2
9	OUG 158/2005	24	0	0	10	34
	Mod de acordare / eliberare / calcul a CM	13				13
	Mod de recuperare bani CM (sau plată CM)	11			10	21
	Verificare CM					0

	Diverse alte probleme					0
10	Modalități de asigurare, depunere declarații	78	0	3	71	152
	PFV, PFA, asociații unici, gravide, studenți, coasigurați	47		3	29	79
	Cetățeni străini					0
	Depunere declarații, plata contribuției	21				21
	Adeverințe de asigurat	10			42	52
	Diverse alte probleme					0
11	Diverse	0	0	3	0	3
	Relații privind alte instituții					0
	Adrese sedii, telefoane, program					0
	Alte probleme			3		3
	Informații solicitate online* (e-mail)					0
12	Informații privind cardul european de sănătate	23	1	2	22	48
	Documente necesare pentru eliberare CEASS	14				14
	Condiții de eliberare CEASS	9	1			10
	Adresa, program de lucru				5	5
	Servicii acordate cetățenilor europeni					0
	Reclamații privind neprimirea cardului			2	17	19
	Alte informații					0
13	Formulare europene	5	0	1	6	12
	Obținerea de formulare UE	5		1	6	12
	Decontare servicii					0
14	Informații privind cardul national de sanatate	92	0	4	72	168
	Informații privind emiterea/intrarea în posesia cardului	75		4	39	118
	Informații card duplicat/adeverința înlocuitoare	17			33	50
	Reclamații pentru neprimirea cardului					0
	Reclamații pentru nefuncționarea PIAS					0
15	CONTRACTUL CADRU/NORME DE APLICARE	0	0	2	0	2
	Reclamații asigurați privind coplata la farmacii, paraclinice etc					0
	Reclamații pentru nefuncționarea SIUI/PIAS/CEAS			2		2
	Solicitări de la asigurați privind lista și valoarea serv medicale înregistrate în SIUI pe CNP-ul lor					0
16	Alte sesizări considerate relevante	0	0	0	0	0
	Informații privind acordarea stimulentei de risc medicilor de familie					0
	Solicitări recalculare calcul capitatie/ predare lista pacienti					0
						0
	TOTAL	251	1	17	198	467

17	Numarul articolelor pozitive/negative/neutre referitoare la CAS	pozitive	negative	neutre	total
		0	0	5	5
18	Evenimente media, conferinte de presa, aparitii in direct la TV si radio local	Conferinte	Tv	Radio	total
		0	1	1	2